

## POLITIKA KVALITETA

### 1. Namena

Namena sistema kvaliteta je da obezbedi kvalitet usluga koje daje AB Soft kroz uspostavljanje, implementaciju, izvršavanje, nadziranje, preispitivanje, održavanje i poboljšanje sistema upravljanja kvaliteta. Cilj politike kvaliteta je da obezbedi okvir za pružanje profesionalnih usluga sa najvišim standardima kvaliteta.

Naša politika kvaliteta je zasnovana na principima kvaliteta i obezbeđuje delovanje u saglasnosti sa standardom ISO9001:2008. AB Soft će kontinuirano revidirati pogodnosti sistema kvaliteta uzimajući u obzir zahteve i očekivanja naših klijenta, zaposlenih i bilo kojih osoba koji rade pod kontrolom kompanije.

Politika obezbeđuje i garantuje:

- pružanje prvoklasne usluge koja će dodati vrednost za klijente i koja će prekoračiti očekivanja naših klijenata
- nastojanje za pružanjem kvalitetnih rešenja koje zadovoljava potrebe i očekivanja naših klijenata u pogledu kvaliteta, pouzdanosti, inovativnog pristupa i adekvatne tržišne cene.
- održavanje dobrih i profitabilnih poslovnih odnosa sa našim klijentima, proizvođačima, dobavljačima i ostalim zainteresovanim stranama;
- kontinuiranu edukaciju i obuku naših zaposlenih za unapređenje profesionalne i socijalne kompetencije
- obezbeđenje usaglašenosti sa svim kontrolnim i zakonskim zahtevima.
- podršku politici kroz kontinualne poslovne planove koji će se određivati, održavati i testirati u stalnom praktičnom radu

### 2. Područje primene

Svi zaposleni su odgovorni za implementaciju politike kvaliteta i moraju da pruže podršku upravnim organima koji su propisali politiku i pravila.

### 3. Ciljevi

- Održavanje i kontinualno poboljšanje definisanih procesa čime se obezbeđuje kvalitet pruženih usluga za klijente
- Zadovoljstvo klijenata
- Radno okruženje koje vrednuje raznolikost mišljenja i iskustva, podstiče uzajamno poverenje, nagrađuje inovativnost i energiju.

Ova Politika objavljuje se na sajtu kompanije i dostupna je svim zainteresovanim stranama. Sa politikom su upoznati svi zaposleni i lica koja rade pod kontrolom AB Soft-a. Politika se revidira na godišnjem nivou od strane rukovodnog tima AB Soft-a.